

## CASE HISTORY

# Gestione integrata lavanderie self-service

Gestione remota centralizzata di una catena di negozi via Moduli IP Controller



Cliente:  
Catena di Lavanderie Self-Service

Luogo:  
Provincia di Lecce

Settore attività:  
Retail

Applicazione:  
Modulo IP Controller

### Il cliente

La "Lavanderia Self Service Monia" offre un servizio di lavanderia automatica nei diversi punti di Casarano, Poggiardo e Taviano in provincia di Lecce, con orario continuato dalle 6.00 alle 24.00 (a richiesta apertura anticipata), 7 giorni su 7.

### Esigenza del cliente

La proprietà ha da subito manifestato la necessità di una soluzione per la **gestione integrata e remota** delle diverse lavanderie sparse sul territorio, al fine di ottimizzare:

- i tempi e costi legati agli spostamenti quotidiani per l'apertura e chiusura delle lavanderie, nonché per l'assistenza alla clientela;
- la gestione dei diversi sistemi installati (*luci, impianti di alimentazione lavatrici, sistemi d'allarme*);

- il controllo degli edifici e macchinari, tramite sistema di videosorveglianza

### La Soluzione

La ditta **Riccardo Impianti** di Supersano ha proposto al committente una gestione integrata delle lavanderie tramite moduli **IP Controller** di MARSS. Sfruttando le potenzialità del CLOUD, abilitando l'utente alla gestione remota ed integrata degli impianti già installati, semplicemente tramite **APP "IP Controller"** (*disponibile gratuitamente su Apple Store e Playstore*).

Operativamente è stato installato un modulo IP Controller modello **IPC-4004** in ogni lavanderia ed interfacciato con:

- i *sistemi di illuminazione e dall'arme* pre-esistenti;
- i *dispositivi di alimentazione* di lavatrici ed asciugatrici;
- *porte e saracinesche*.

Ogni edificio è stato inoltre dotato di un sistema di **videosorveglianza analogico serie IPV di Marss**, gestibile sempre da APP "IP Controller".

In questo modo la proprietà è stata, come richiesto, pienamente abilitata alla gestione integrata e remota delle varie lavanderie, direttamente dal proprio smartphone, con vantaggi in termini di costi e tempi.

Via APP IP Controller può:

- visionare il flusso clienti all'interno dei vari punti ed intervenire per l'apertura e chiusura porte e saracinesche, nonché per l'inserimento e il disinserimento degli allarmi;

- accendere e spegnere gli impianti di illuminazione, gestire i sistemi di alimentazione delle lavatrici ed asciugatrici, in ottica di risparmio energetico;
- essere allertato tempestivamente in caso di guasti o eventi imprevisti legati agli impianti gestiti, sempre tramite APP grazie al servizio gratuito di Notifiche Push.

Tutto questo permette inoltre di rispondere tempestivamente ad eventuali richieste di apertura e chiusura fuori orario, per soddisfare al meglio le varie richieste della clientela.

---

## Le aziende partner del progetto

**Riccardi Impianti**, azienda installatrice della Prov di Lecce, che ha saputo interpretare al meglio le esigenze del cliente e sfruttare appieno le potenzialità offerta dai Moduli IP Controller.

**MARSS srl**, produttore e distributore di sistemi di sicurezza attiva, opera sul mercato con una rete di partner del settore e annovera tra i suoi principali clienti aziende nazionali ed internazionali ed enti pubblici che si affidano ai suoi sistemi per la protezione dei propri beni. La forte competenza maturata sul campo, le consente infatti di realizzare ed offrire il giusto prodotto per l'applicazione richiesta, in modo da garantire efficienza e durata nel tempo con particolare attenzione ad una ottimizzazione dei costi di ricerca, sviluppo e produzione. [www.marss.eu](http://www.marss.eu)

---

## I prodotti installati



**IPC-3004 - Modulo IP 4 ingressi, 4 uscite in contenitore tamperizzato** Modulo IP 4 ingressi, 4 uscite (2 relè + 2 O.C.), in contenitore temperizzato, basato su tecnologia MARSSCLOUD. Permette di effettuare 4 attivazioni e controllare 4 stati sia da web server embedded che da App per iOS ed Android, in assoluta sicurezza grazie al Protocollo SSL. Funzioni settabili: avvio APP con password, attivazione uscita da icona pulsante con password, ingressi ed uscite etichettabili dall'utente (max. 10 caratteri). Invio di Notifiche Push; gestione automatica dell'IP Dinamico e/o non pubblico, tramite tecnologia CLOUD, per l'accesso da remoto senza l'utilizzo di servizi esterni. Connessioni simultanee SSL: n. 2 da APP + n. 2 da web server. Alimentazione 13,8 Vdc. Certificazioni: CE, REACH, RoHS Compliant.



**DVR compatto 4 ingressi video**, algoritmo di compressione H.264 con codifica di tipo Dual Stream, sino a 15 ips/ch (960x576), 1 ingresso audio, canale voice talk, 1 uscita video CVBS, 1 uscita video VGA (FullHD), 1 uscita video HDMI (FullHD), porta RS485, scheda di rete Ethernet 10/100M, 4 ingressi di allarme e 1 uscita, sino a 128 connessioni simultanee, 60Mbps in rete, web server multibrowser. Supporta 1 HDD SATA fino a 4 TB, 2 porte USB 2.0. Alimentatore esterno 12Vdc, consumo 15W, temperatura di esercizio da -10°C sino a +55°C. Certificazioni: CE, REACH, RoHS Compliant.



**Telecamera bullet da esterno ottica fissa 3.6 mm**, Day/Night con filtro IR meccanico con illuminatore IR sino da 10m a 20m da esterno IP66, sensore DIS 1/3", 600 TVL, sensibilità colori 0.1 Lux @ (F1.2, AGC ON), ottica fissa 3.6mm. Bilanciamento automatico del bianco (AWB), controllo automatico del guadagno (AGC), controllo automatico shutter, sincronizzazione interna. Temperatura di funzionamento: da -40°C a 60°C, Alimentazione 12Vac 0.5W. CE, REACH, RoHS Compliant.